

*Specjaliści  
od klinkieru*



**Dokument gwarancyjny numer:**

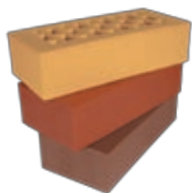
# GWARANCJA 30 LAT

CRH Klinkier Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach udziela gwarancji na **bruk klinkierowy** w okresie 30 lat od daty sprzedaży towaru zapewniając w okresie gwarancji, iż produkt posiada parametry w zakresie mrozoodporności, wytrzymałości, nasiąkliwości zgodnie z deklaracją producenta oraz w oparciu o normę PN-EN-1344.

Gwarancja jest ważna wraz z ogólnymi warunkami gwarancji zawartymi na odwrocie.

Numer faktury:

Data faktury:



# Specjaliści od klinkieru



## Ogólne warunki gwarancji

### Art. 1. Przedmiot gwarancji.

1. CRH Klinkier Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach zwana dalej w treści gwarancji CRH udziela gwarancji jakości na sprzedawane bruki klinkierowe. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów kategorii I.
2. Udzielającym gwarancji jest spółka CRH Klinkier Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Pszczyńskiej 309 wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000025992.
3. Producentami bruków klinkierowych są w zależności od rodzaju bruku:
  - a) CERG Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Pszczyńskiej 309 wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000024136,
  - b) Patoka Industries Ltd. Sp. z o.o. z siedzibą w Panoszowie przy ul. Ceramicznej 23, 42-793 Ciasna wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie Wydział XVII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000220268,
  - c) CRH OBERLAUSITZ GmbH z siedzibą: Buchholz 62a, 02894 Vierkirchen wpisana do rejestru AG Dresden pod numerem HRB 4109.
4. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej i rachunku potwierdzającego zakup bruków.

### Art. 2. Zakres gwarancji

1. CRH zapewnia w okresie gwarancji, iż bruk klinkierowy posiada parametry w zakresie mrozoodporności, wytrzymałości, nasiąkliwości zgodnie z deklaracją producenta oraz w oparciu o normy PN-EN-1344.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w brukach klinkierowych w chwili sprzedaży, będące efektem ewentualnych odstępstw od deklarowanych parametrów technicznych.

### Art. 3. Termin gwarancji

Gwarancji udziela się na okres 30 lat od dnia sprzedaży Kupującemu bruk klinkierowy.

### Art. 4. Zakres terytorialny

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### Art. 5. Wyłączenia i warunki gwarancji

1. Warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowe i fachowe ułożenie bruków klinkierowych zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami CRH, które są wydawane po zwróceniu się do CRH oraz zamieszczone na stronie internetowej.

### 2. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad powstałych w wyniku oddziaływania czynników chemicznych czy mechanicznych,
  - 2) wad wynikających z niewłaściwego zastosowania bruków klinkierowych, w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w deklaracji zgodności,
  - 3) wad powstałych w trakcie transportu oraz wynikających z nieostrożnego rozładunku czy nieodpowiedniego przechowywania bruków, w szczególności mechanicznych uszkodzeń w postaci pęknięć, odprysków, uszczerbienia, otarć,
  - 4) wykwitów,
  - 5) włoskowatych pęknięć studzeniowych,
  - 6) wad powstałych w efekcie działania zjawisk atmosferycznych czy klęsk żywiołowych np. pożaru, wybuchu.
3. Wszystkie cechy wymienione w ust.2 nie mają wpływu na zaniżenie parametrów technicznych bruków klinkierowych.

### Art. 6. Realizacja uprawnień gwarancyjnych

1. Zgłoszenie reklamacji do CRH musi nastąpić niezwłocznie po odkryciu wady.
2. Zgłoszenie musi być dokonane pisemnie i zawierać rodzaj uszkodzeń oraz miejsce powstania szkody.
3. Kupujący jest zobowiązany przedłożyć dokument w postaci podpisanej i wypełnionej karty gwarancyjnej oraz rachunku potwierdzającego zakup towaru.
4. O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje CRH.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest umożliwienie oględzin i zbadania bruków.
6. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę zakwestionowanego bruków na wolny od wad, która to wymiana będzie realizowana poprzez dostarczenie nowego bruków klientowi.
7. CRH nie odpowiada za szkody wynikłe w następstwie wady towaru, takie jak naprawa, utrata zysku czy inne koszty, które zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany ponieść w związku z wymianą lub naprawą. Odpowiedzialność CRH za wady bruków nie może przekroczyć wartości zakupu tego towaru.

### Art. 7. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja na bruki klinkierowe nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. Kupujący oświadcza, iż odebrał towar kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym oraz że akceptuje niniejsze postanowienia gwarancji.
3. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej gwarancji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby CRH.

Data wypełnienia karty gwarancyjnej:

**CRH KLINKIER Sp. z o. o.**

ul. Pszczyńska 309 | 44-100 Gliwice | tel. sekretariat: 32 23 94 100 | Dział Logistyki: 32 23 94 115 | Informacje o ofercie: 32 23 94 145 | fax: 32 23 94 101  
kontakt@klinkier.pl

[www.klinkier.pl](http://www.klinkier.pl)



